

## QUEJAS Y/O RECLAMOS

### APELLIDO Y NOMBRE DEL USUARIO

Tipo de Documento

Número

CUIT/CUIL/CDI

### DOMICILIO REAL

Calle

Número

Localidad

Provincia

Código Postal

### NÚMERO DE TELÉFONO

### CORREO ELECTRÓNICO

Cód. País

Cód. Área

Número

**Descripción de la consulta o reclamo:**

SI/NO aceptó recibir la respuesta al presente reclamo a través del correo electrónico consignado arriba.  
He recibo copia del presente reclamo.

\_\_\_\_\_

**Aclaración del Usuario**

\_\_\_\_\_

**Firma**

Las consultas y/o reclamos serán atendidos dentro de los 20 días hábiles de realizada la presentación.  
Transcurrido dicho plazo, o en caso de disconformidad con la resolución, Ud. podrá denunciar el mismo al Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros del B.C.R.A. de forma gratuita al número 0800-999-6663, en el horario de 9:00 a 16:00 hs o través de la página [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)